



Jsmě tu stále pro Vás!

Vážená paní, vážený pane,

s ohledem na současnou situaci způsobenou šířením koronaviru COVID-19 Vás chceme ujistit, že celý náš tým Zepter International je během tohoto výjimečného období připraven poskytnout Vám své služby.

Podnikáme veškerá nezbytná opatření, abychom dodržovali pokyny Světové zdravotnické organizace a místních úřadů a zajistili bezpečnost našich zaměstnanců, partnerů i Vás zákazníků.

Náš tým prodejních manažerů, který pracuje v souladu s místními doporučeními v oblasti zdraví a bezpečnosti, je Vám plně k dispozici. Může Vás osobně navštívit, sjednat si schůzku u nás na pobočce nebo zodpovědět jakékoli Vaše dotazy videohovorem, telefonem či e-mailem a poskytné Vám plnou podporu.

Neváhejte nás kontaktovat pokud potřebujete:

- informace týkající se využití a výhod Zepter produktů v této situaci
- zkontrolovat funkčnost výrobku a využívat plně výhody našich výrobků
- další informace o výhodách produktů související s krizí, informace k dodání produktu nebo k jakékoli očekávané / objednané službě atd.
- kontaktovat servisní oddělení ohledně opravy či reklamace

Nadále platí, že **můžete stále nakupovat na našich webových stránkách Zepter www.shop.zepter.cz.**

Dodávka produktů v současné době funguje bez omezení.

Budeme se i nadále snažit sloužit Vám - našim zákazníkům a být Vám k dispozici.

Přejeme Vám hodně sil a zdraví.

Ciaran S. Kelly
Generální ředitel Zepter International s.r.o.

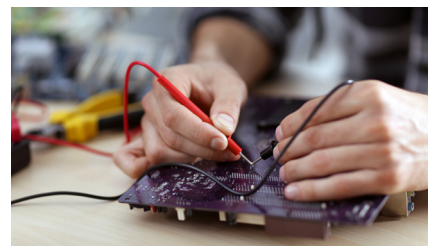


ZÁKAZNICKÉ ODDĚLENÍ:

pondělí - čtvrtek: 7:30 - 16:00
pátek 7:30 - 14:00

Tel.: 311 331 888, **fax:** 311 331 877

Email: zakaznik@zepter.cz



SERVISNÍ ODDĚLENÍ

pondělí - čtvrtek: 7:30 - 16:00
pátek 7:30 - 14:00

Reklamacce a opravy:

Tel.: 311 331 882 (886, 887)

Výrobky je možné poslat Českou poštou či kurýrní službou.

Náhradní díly:

Tel.: 311 331 822

e-mail: nahradnidily@zepter.cz



OSOBNÍ SETKÁNÍ

Setkání lze domluvit i na našich pobočkách, kde lze v rámci osobní schůzky (**pouze Vy a reprezentant**) zakoupit přístroje Zepter.

Návštěvu je třeba předem telefonicky domluvit.