

Reklamací lze uplatnit a tato bude i vyřízena v souladu s platnou právní úpravou a Reklamačním řádem společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.

Reklamační řád prodávajícího je volně k dispozici v prostorách, kde je prezentace prováděna, dále u obchodního zástupce prodávajícího, který prezentaci provádí, a na webových stránkách prodávajícího www.zepter.cz. Reklamační řád je obsažen i v návodu na používání zboží nebo v brožurě Chovejme se přátelsky, když tyto písemné materiály jsou dodávány kupujícímu se zakoupeným zbožím.

PRÁVO SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

V případě uzavření kupní smlouvy mimo provozovnu prodávajícího (mimo prostor obvyklý pro podnikatelskou činnost) je kupující oprávněn dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku od uzavřené kupní smlouvy písemně odstoupit, a to do 14 dnů ode dne převzetí zboží kupujícím.

Odstoupení musí být zasláno písemně na adresu ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná.

V případě odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen vrátit (zaslat či osobně předat) zboží prodávajícímu nepoškozené, včetně všech součástí a veškerého příslušenství, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Prodávající je v případě odstoupení od kupní smlouvy povinen vrátit kupujícímu přijaté peněžní prostředky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Náklady spojené s vrácením zaplacené kupní ceny kupujícímu nese prodávající. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Je-li hrazena kupní cena alespoň zčásti pomocí úvěru a využije-li kupující práva odstoupit od kupní smlouvy, vztahují se účinky odstoupení i na smlouvu o úvěru. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vypílte tento formulář a zašlete jej zpět ve stanovené lhůtě pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy a máte právo na odstoupení od kupní smlouvy.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát : ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.
Zákaznické centrum
K Vypichu 1119, 252 19 Rudná

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od kupní smlouvy číslo (*) - smlouvy

o nákupu tohoto zboží (*)

Datum objednání (uzavření smlouvy) (*)/datum obdržení zboží (*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*)

Adresa (*) spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

MIMOSOUDNÍ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ SPOTŘEBITELŮ

Spotřebitel má právo podat stížnost na postup při prezentaci zboží a při uzavření kupní smlouvy a požadovat mimosoudní vyřízení celé záležitosti u společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná.

Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. v souladu s ustanovením § 14 zákona o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. dále tímto informuje kupujícího - spotřebitele o možnosti mimosoudně řešit případné spory mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem – tzv. spotřebitelské spory. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů pro výrobky prodávajícího je Česká obchodní inspekce. Na jejich webových stránkách jsou uveřejněna pravidla pro postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR) a formulář na zahájení řízení. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

AKTUALIZOVÁNO K 19.4.2021, akt. k 28.4.2021

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.

POUČENÍ SPOTŘEBITELE

Prodávající – společnost ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. poskytuje spotřebiteli v souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a s ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a v souladu s nařízením vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv, toto poučení spotřebiteli učiněné v souvislosti s nabídkou zboží prodávajícího a v souvislosti s případným prodejem tohoto zboží spotřebiteli na základě uzavřené kupní smlouvy a dále vyplněné vzorové poučení o možnosti odstoupení od smlouvy.

PRODÁVAJÍCÍ

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.

- sídlo: Spálená 55, 110 00 Praha 1, IČ: 14500469, DIČ: CZ14500469

- společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 92470

- korespondenční adresa: ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná

- telefonní a e-mailové spojení: tel.: +420 311 331 888, fax: +420 311 331 877, e-mail: zakaznik@zepter.cz

Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. působí na českém trhu více než dvacet let a nedávno získala prestižní ocenění Superbrands Award pro rok 2016, v kategorii „Potřeby pro domácnost“. Ocenění potvrzuje, že společnost ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. je lídrem trhu v segmentu osobního prodeje a naplňuje tak prostřednictvím svých výrobků svoji misi pomáhat lidem žít déle, zdravěji a úspěšněji.

OZNAČENÍ NABÍZENÉHO ZBOŽÍ A POPIS JEHO HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ,

CENA NABÍZENÉHO ZBOŽÍ A NÁKLADY NA DODÁNÍ ZBOŽÍ

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. nabízí inovativní výrobky pro zdravé, rychlé a úsporné vaření a uchovávání potravin a současně exkluzivní soupravy pro stolování a servírování. Součástí nabídky jsou také švýcarské kosmetické produkty nejvyšší kvality. Posláním produktů Zepter International je zvýšit kvalitu života a zdraví celé rodiny.

1. PRODUKTOVÁ ŘADA – KOSMETIKA / HODINKY

Švýcarská kosmetika založená na aktivních přísadách se zkrášlujícími a léčebnými účinky, které pomáhají odstranit známky stárnutí.

PZM-SS	26890	PNK-421	560	PNK-706	3560	PLO-BO-100	9890	PNK-406-D	1060	PNK-4500	1230
PZM-G	27890	PNK-421-G	690	PNK-707	2550	PLO-EG-100	9890	PNK-406-N	1060	PNK-4540	760
PZM-RG	23090	PNK-4250	1400	PNK-713	2910	PLO-PO-100	8490	PNK-4070	1120	PNK-463	2490
PNK-401-D	810	PNK-4260	1190	PNK-720	2690	PNK-241	1960	PNK-4080	1400	PNK-420-G	780
PNK-402-D	730	PNK-432	1650	PNK-721	2550	PNK-242	840	PNK-414	590	PNK-437	1090
PNK-405-N	1040	PNK-435	1900	PNK-725	3110	PNK-243	1010	PNF-708	3590	PNK-701	2490
SNC-602	730	PNK-702	2210	SNC-604	840	PNK-704	2410	SNC-605	760	PNK-420	690

2. PRODUKTOVÁ ŘADA – ZE-PRESSO CAFÉ

Elegantní přístroje nové generace pro přípravu espressa z kávových kapslí.

ZEP-200-C5	1990	ZEP-103, 104	390	ZEP-300G	5490	ZEP-C-307	170	ZEP-C-310	170	ZEP-102	390
ZEP-101	390	ZEP-300-C4	690	ZEP-300M	6390	ZEP-C-308	170	ZEP-C-309	170	ZEP-105	420

3. PRODUKTOVÁ ŘADA – VACSY A MIXSY + SETY VACSY + MOREJUICEPRESS + ARTMIX PRO

VacSy® je celosvětově patentovaný systém vakuového balení potravin pro jejich nejlepší uchování, mixSy, More Juice Press a Artmix Pro - multifunkční kuchyňské mixéry.

VS-150	9990	VS-R-3282	340	VS-011-20	1180	VS-013-10	1040	VS-014-08	510	VS-015-22	2040
VS-160	13890	VS-R-SET	310	VS-011-22	1570	VS-013-15	1120	VS-014-16	710	VS-015-28	2320
VS-170	24390	VO-017-N12	560	VS-011-26	1680	VS-013-20	1320	VS-018-16	920	VS-015-30	2490
VS-P	5490	VGW-0029	230	VS-012-18	1180	VS-013-12S	1320	VS-018-20	1010	VS-021-1	870
VS-S	10190	VS-011-15	1010	VS-012-23	1540	VS-013-12L	1430	VS-018-24	1260	VS-016	360
VS-R-3202	250	VS-011-19	1370	VS-013-05	920	VS-013-02	760	VS-015-19	1710	AZ-254	21190
BL-002	16990	BL-002-01	1290	VO-022-K	5690	TF-999F	15490				

4. PRODUKTOVÁ ŘADA - NÁDOBÍ MASTERPIECE + SETY A NOŽE

Patentovaný systém určený pro správnou přípravu zdravých pokrmů.

Z-500	23290	Z-2455	9190	Z-FP2425-SC	9190	Z-SB20S	1460	TF-993.	5690	KR-014	3110
Z-510	33490	Z-2470	9890	Z-FP2838-LS	8490	Z-SB24S	1900	KP-010	500	KR-015	2690
Z-520	46390	Z-2490	10590	Z-FP2838-LSC	10590	Z-SB16D	1340	KP-011	590	SETOLIVE	12290
Z-530	66590	Z-2830Z	12990	Z-FP2016-S/S	5290	Z-SB20D	1540	KP-012	670	KSO-010	1960
Z-550S	33890	Z-2850B	11190	Z-FP2016-SC/S	7090	Z-SB24D	1990	KP-013	840	KSO-011	1960
Z-SET-K	45590	Z-28120	16590	Z-FP2425-S/S	6190	Z-420-18	3980	KZE-001	3110	KSO-013	2800
Z-1620	7190	Z-V3025Z	13790	Z-FP2425-SC/S	8190	Z-420-18C	2070	SETABSOLUTE	28590	KSO-014	2800

